

Formular - Zufriedenheitsgarantie:

Bitte alle Felder ausfüllen.

Auftragsnummer: _____

(Sie finden Ihre Auftragsnummer in der Bestellbestätigung, die Sie von uns per E-Mail nach Abschluss des Kaufs erhalten haben.)

Name: _____

Adresse: _____

Postleitzahl, Land: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Bankverbindung (für Rückerstattungen):

Bank: _____

BIC/SWIFT: _____

IBAN-NR.: _____

Welches Produkt hast Du gekauft und warum hast Du Dich für genau dieses Produkt entschieden?

Die Linderung welchen Zustands/welchen Leidens hast Du Dir durch die Anwendung unserer Produkte erhofft?

Wie hast Du das Produkt angewendet/dosiert?

Wie stark war die Wirkung des Produkts auf einer Skala von 1 bis 5? (1 bedeutet keine Wirkung und 5 bedeutet sehr gute Wirkung). Zutreffendes bitte ankreuzen.

1	2	3	4	5

Welche Wirkung hast Du erwartet auf einer Skala von 1 bis 5? (1 bedeutet keine Wirkung and 5 bedeutet sehr gute Wirkung). Zutreffendes bitte ankreuzen.

1	2	3	4	5

Weitere Kommentare und Anmerkungen bitte hier:

Bedingungen:

1. Die Zufriedenheitsgarantie gilt nur für getätigte Käufe auf herbliz.de
2. Das Angebot gilt nur für Neukunden.
3. Solltest Du mit dem Produkt nicht zufrieden sein, dann sende dieses Formular unterschrieben innerhalb von 30 Werktagen nach Erhalt der Ware an contact@herbliz.com.
4. Das Angebot gilt nur für Endverbraucher - NICHT für Großhändler.
5. Wenn wir Deine Anfrage genehmigen, senden wir Dir ein kostenfreies Rücksendelabel zu. Sendest Du das Produkt OHNE das von uns generierte Rücksendelabel zurück, dann hast Du die Kosten des Versands selbst zu tragen.
6. Du kannst die Zufriedenheitsgarantie nur einmal in Anspruch nehmen.
7. Jegliche Rabatte oder andere Angebote im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Kauf werden im Falle einer möglichen Rückerstattung ebenfalls abgezogen.
8. Die Zufriedenheitsgarantie kann nicht auf Produkte angewendet werden, die Du kostenfrei von uns erhalten hast.
9. Die Zufriedenheitsgarantie greift nur dann, wenn wir überzeugt sind, dass Du die Voraussetzungen erfüllst.
10. HERBLIZ Berlin kann nicht für Verzögerungen oder Nichtzahlung aufgrund von Ereignissen außerhalb unserer Kontrolle verantwortlich gemacht werden.
11. Die Zufriedenheitsgarantie ist auf alle HERBLIZ Berlin Produkte anwendbar.
12. Solltest Du das falsche Produkt erhalten haben, verwende bitte nicht dieses Formular, sondern wende Dich an unseren Kundenservice.

_____ Datum

_____ Unterschrift